

DOCUMENTAÇÃO – E-COMMERCE

DATA: 24/11/2022

VERSÃO 3.0

SUMÁRIO

1.	Primeiros passos	3
2.	Ativando o produto no e-commerce	3
3.	Imagens:	5
3.1.	Produtos	6
3.1.1.	Incluindo imagens ao produto	7
3.1.2.	Uploud em Lote das imagens	7
4.	Categorias	8
4.1	Sub Categorias	8
5.	Banner:	11
6.	Marcas	12
6.1.	Como funciona	12
7.	Fábricas	14
8.	Novidades	15
9.	Promoção	15
10.	Produtos relacionados	16
11.	Filtros	17
11.1.1.	Informações Institucionais incluídas	18
11.2.	Quem Somos	18
11.3.	Representantes	19
12.	Políticas	19
12.1.	Trocas e Devoluções	20
12.2.	Política de Pagamento	21
12.2.1.	Boleto	21
12.2.2.	Cartão de Crédito	21
13.	Configurações	22
13.1.	Configuração da empresa	22
13.2.	Configuração e-mail	24
13.3.	Configuração páginas	27
13.4.	Configuração de cores	27

1. Primeiros passos

Para que você possa gerenciar os arquivos do e-commerce, a Pennacorp desenvolveu uma ferramenta para facilitar no processo de integração das imagens e informações. Para inserir as informações, vamos na url do site /admin,

Exemplo:

https://www.ecomerce.pennacorp.com.br/admin

Para acessar a página de admin é necessário acessar com o mesmo Login e senha de acesso ao sistema Icarus, e o acesso é liberado apenas para usuários autorizados.

Login - Adm	inistrativo	
Usuário*		
Login Icarus		
Senha*		
Senha		

2. Ativando o produto no e-commerce

Para que o produto apareça no e-commerce é necessário que ele atenda os requisitos abaixo:

O produto deve possuir:

Código de Barras, Observação, Altura, Largura, Comprimento e Peso Bruto, cadastrados em: Tabelas > Produto > Embalagem e ativá-lo em: Tabela > Produto > Impostos.

IPI	0,00	Peso Específico	1,000000		Informaç	ões Extras	
PIS	0.65	Origem/M.Livre 93	_	Peso Liq.	0,000000	Caixas	0,000
			10000	Estoq.Max	36	Multiplo Vendas	t
COFINS	3,00	Comissão	0,000	Estog.Min	18	Multiplo Compras	1,000
Red.Aliq.ICM5	12,00	ICM5 Retido	4,91				
Red.BaseICM5	0,00	B.ICMS Retido	42,75	eCommerce		Movimenta Imp	rime
Imp.Importação	0,00			- (A-		estoque	

Na aba de observação é possível utilizar formatação de texto, com negrito, sublinhado, itálico, link, alinhamento de texto, númeração, etc.

Essa informação será exibida nas caracteristicas principais do produto.

Detalhes [F3]	Impostos	Observações	[F4] Produto x F	Fornecedor [F6]	Aplicação [F7]	Produtos R	elacionados [[F9] Embalagem
✓ 0bs.:	× FCI	Combustível	Sub Categorias	TIPO	• M	ARCA	•	VIDRO -
Normal	\$В	<u>и П</u> Ә	Sans Serif 🖨	% <u>=</u>	≣≡,	, <u>A</u> A	<u> 7</u> ×	
Descrição:	Interrupt	or Luz Freio (ce	bolinha)					
Marca: MA2	0							
ATENÇÂO ! (Caso tenha	alguma duvida fa	vor nos informar Nro	o de chassi ou	faça uma pergur	ta que respono	leremos im	ediatamente.
<u>Característic</u>	as:							
Numero da I	Docas DAREA	157000					CTRL +	ENTER PARA SALVAR

Informações do Produto na página inicial (Vitrine de Produtos)

~

010			¢			Disponivel: En Quantidade - 1 ESPECIFICAC	COES TÉCNICA:	S: • Profundidade	Peso 0.200 vra
						1,00 cm	1,00 cm	1,00 cm	0,300 kg
~	/					5 - Medidas	de acordo com	a tabela embalagem	
DESCRIC	ÃO E DETA	AL HES			(1) – O valor do Pro	duto é dividido	em:		
Pokébola	feita em crist	6-Ta	bela de ol	oservação do item	Empresas que trab Preco: PT_PRECO	alham com Preç x FATOR ⁽²⁾	o e empresas qu	e trabalham com Ma	irgem:
Pilha 12v A	23 (não inclu	153)			Margem: A marge Coluna [Atributo] Caso o produto est Cálculo: (Margem	m a ser utilizada eja em PROMOG ou PROMOÇÃO	é definida na Ta ÇÃO será utilizad)) × FATOR ⁽²⁾	bela Auxiliar -> ECO o o valor em PROMO	MM -> PRECO na DÇÂO
APLICAÇ	CA0				(2) O FATOR a ser u	tilizado no cálcu	lo é informado a	través da Tabela Au	xiliar -> ECOMM
Marca	Modelo	Ano	Motor	Código Origem	-> PRECO na Colun	a [Valor]			
Marca	Modelo	00	Motor	000000001	7 – Tabela de aplica (Tabelas > Produto	ação do item s > Aplicação)			

ł.

3. Imagens:

Todas as imagens informadas nesta documentação possuem como unidade de medida o pixel.

Obs: Recomendamos a utilização de algum software ou até mesmo site de tratamento de imagem, para que as mesmas não fiquem muito pesadas, geralmente a imagem é comprimida, desta forma é reduzido o tamanho do arquivo sem que ocorra a perda de qualidade.

Caso você não disponha de um software ou conheça algum site com este recurso, indicamos o **TinyPNG** (https://tinypng.com/).

Para utilizá-lo, basta arrastar as imagens que deseja realizar a compressão, para o local indicado, conforme imagem abaixo:



Ou a utilização do CANVA (<u>https://www.canva.com/</u>), site que ajuda a transformar as imagens nos tamanhos adequados, e também consegue comprimir as imagens. Além disso, ele ajuda na criação de logos, banner, etc

Canva Início Templates ~	Recursos 🗸 Aprenda 🗸 Planos do	io Canva 🗸	Q Buscar no	Canva						001	Criar um design	-
Pennacorp Pro + 8 1				O qu	ue voc	ê vai cri	ar?				Tamanho personaliz	ado
G Home		*	ø			•		2				
器 Seus designs - 公 Compartilhado com vocè		Para você	Apresentações	Redes sociais	Video	Impressão	Marketing	Brainstorms	Mais			

3.1. Produtos

<u>Dimensão</u>: 1000 x 1000 (largura x altura). **Formatos compatíveis:** JPG ou PNG

Para que o zoom funcione de forma adequada nas imagens dos produtos, é necessário que as imagens possuam as dimensões: **1000 x 1000** (largura x altura) ou superior, contanto que seja um quadrado (os quatro lados devem possuir a mesma dimensão).

Quando adicionamos as imagens dos produtos através da tela <u>Admin</u>, localizada **admin/dashboard**, configuração de produtos

2 🛶 C	Ξ Sair Φ
🖾 Banner	Configurações Produtos 📜
🗗 Marcas	
🖀 Categorias	(1000). (C)
📜 Produtos	
	010101 ESPELHO CONVEXO
	Paça o upload de uma ou mais imagens arrastando-as e soltando dentro da região pontitivada, ou clicando no boldo abaso. As imagens devem ser quadradas, pretencuamente 1000x/1000px (largura x atura) e estar nos formatos proj ou jog Clique para selectonar as imagens

3.1.1. Incluindo imagens aos produtos:

Quando fazemos a inclusão das fotos pela tela de **Admin**, para subir as imagens de um produto basta pesquisar ele, clicar no botão de upload, e você pode subir até 9 imagens por produtos.

CENSAL ORDER TEMAT	Configurações Produtos 🛄	2. Upload em Lote
Banner Banner		
Categorias	0001109306	٩
10 Produtos		
	0001109306 COPO LIQUIDIFICADOR WALI	TA LIQ FAZ LEITOSO RI1774
	As imagens devem ser quadradas, preferencialmente 1000x1000px (largura x altura) e estar Clique para selecionar as imagens	r nos formatos png ou jpg

3.1.2. Uploud em Lote das imagens

È possível fazer Upload em Lote das imagens, e para isso as imagens precisam ter os nomes iguais aos produtos cadastrados no sistema.



Exemplo:

Código do produto 0001, e o nome do arquivo 00001 (pode usar a extensão JPG ou PNG)

00001.jpg, 00001[2].jpg, 00001[3].jpg, 00001[4].jpg

4. Categorias

As categorias do nosso eCommerce **são os mercados em que o produto se encontra** cadastrado no icarus.

Assim que a categoria é disponibilizada no ICARUS ela fica ativa no **Admin**, e só precisa clicar no nome da categoria e fazer o Uploud das imagens

Dimensão: 80 x 80 (largura x altura).

Formatos compatíveis: JPG ou PNG



4.1 Sub Categorias

Agora é possível definir subcategorias para os produtos do ecommerce, facilitando a pesquisa do cliente no seu site, as subcategorias podem ser criadas e definidas de acordo com tipo do seu produto, você pode criar até 3 tipos de categorias, para classificar no produto.

Para criar suas subcategorias, basta acessar a tabela auxiliar, que está localizado no menu de **administração/auxiliar** com o código **SUBCAT**. Você pode criar até 3 novas subcategorias, para classificar no seu produto.

Tabela Pai			Descrição					m	1	
SUBCAT.1	TIPO							- 24	Y	
SUBCAT.2	MARCA							a the	1	
SUBCAT.3	MATERIAL						Ĩ	Ty		
				Registros:	3	Posição:	0			
Código	▼ BUSCA		+]-[~]	×						
😮 Tabela Pai	Codigo Filho	Atributo	Valor			Descri	tivo			1
SUBCAT.1	00		0,000	NÃO-DEFINIDA						
SUBCAT.1	01		0,000	BOLSA						
SUBCAT.1	02		0,000	CAPA						
SUBCAT.1	03		0,000	CINTO						
SUBCAT.1	04		0,000	OCULOS						
SUBCAT.1	05		0,000	220 Volts						
	~			1101000						
							Registros	: 20	Posiçao:	0
DCCPHTN/A										
escritivo										
NÃO-DEFINIDA										

No exemplo acima, as categorias foram criadas como: TIPO, MARCA e MATERIAL.

Após a definicção das categorias, e suas opções de filtro, é preciso definir a subcategori em cada produto, escolhendo como o seu cliente pode filtrar o seu produto:

Filtra Quantidade Todos	• Reser	ra Todos 🔹 Empresa Todos 🔹 💥 🐚	<u> </u>	È		eComme
Sub Categorias		MARCA MATERIAL				
Códiqo 👻 SP-	Q	ਙ╪┍╱╳╚े©®È溄		B		
Código	Substituto		Unid.	Quantidade	Reserva	Emp
SP-403 SP-404		MICHAEL KORS - LITA SMALL TWO-TONE LOGO AND LEATHE	UN	8,000	0,000	1
SP-405		BRACELETE PANDORA MOMENTS CELEBRACAO	UN	5.000	0.000	1
SP-406		BRACELETE PANDORA MONENTS_ FECHO OS VINGADORES MAR	UN	5,000	0,000	1
SP-407		CHARM PANTERA NEGRA_OS VINGADORES DA MARVEL	UN	4,000	1,000	1
SP-408		CHARM PENDENTE PEDRAS DO INFINITO_OS VINGADORES MA	UN	10,000	0,000	1
SP-409		CHARM PENDENTE VIUVA NEGRA_OS VINGADORES MARVEL	UN	5,000	0,000	1
1 2 3 4 5 Detalhes [F3] Impostor	Observaçõe	s [F4] Produto x Fornecedor [F6] Aplicação [F7] Produ	utos Rela	Registros:	353 P Embalage	osição: 19 m
✓ Obs.: 🗙 FC	I Combustive	a Sub Categorias TIPO - PANDORA		▼ PRATA		•
Nunca se esqueça de onde primeiros designs de pulse da Pandora com esta peça	você é com o Brace ra de corrente de co icônica e deixe o bá	lete Pandora Moments Celebracao. Uma parte da herança Pandora de lo lete, e é por isso que demos uma atualização moderna e a reimaginamos sico viver como parte de sua coleção.	onga dat com dei	a, o fecho de barri talhes mais elegar	l fazia parte o ites. Celebre	de nossos a história

No eCommerce o seu cliente visulizará da seguinte forma, categorias e sub categorias;

Categorias	
Puxadores Plasticos	•
Tamanho	•
Cor	•
Mercado	•





<u>Dimensão:</u> 1350 x 415 (largura x altura). **Formatos compatíveis:** JPG ou PNG

Para adicionar as imagens que irão aparecer no banner, é necessário que as imagens possuam as dimensões: **1350 x 415 (largura x altura)**, caso ela possua uma altura maior, o e-commerce irá reduzir a altura dela na exibição para 415 de forma automática.

A tela do **Admin** te traz a facilidade de organizar a ordem que você deseja que as imagens apareçam, apenas clicando em cima da imagem e arrastando para o local desejado.

É possível <u>incluir até 9</u> imagens de uma vez.



Também temos a opção de adicionar link de direcionamento em seu banner, basta clicar em cima da imagem do banner e adicionar para qual link você deseja que seu cliente seja redirecionado.



6. Marcas:

No e-commerce é possível adicionar as marcas de carros que a loja trabalha. Elas ficarão destacadas na tela inicial (home).



6.1. Como funciona:

As imagens adicionadas à seção marcas (na tela inicial), não são só ilustrativas, mas também servem de filtro para que o consumidor busque os produtos de uma determinada marca. Basta clicar na imagem e o e-commerce ira **buscar pelo nome da imagem** por todos os produtos que possuem esta **marca cadastrada na tabela de aplicação do Sistema Icarus**.

Para adicionar as marcas pela tela de **admin** é muito simples, basta **salvar a imagem com o nome da marca correspondente** e arrastar para o campo mostrado abaixo:



Exemplo:

Ao clicar na imagem da GM, o nosso e-commerce de teste irá retornar:

Imagem no servidor do e-commerce;

Resultado ao clicar na imagem da GM;



É possível adicionar as fábricas que a sua empresa traba

Novo

Fábricas:

7.

É possível adicionar as fábricas que a sua empresa trabalha no eCommerce, elas irão ficar na destacadas na tela inicial (home).

		Fábricas	
<	ЗМ	JBL Mare Etterartica	>
		Marcas	

As imagens adicionadas à seção "fábricas" (na tela inicial), não são só ilustrativas, mas também servem de filtro para que o consumidor busque os produtos de uma determinada fábrica (fornecedor). Basta clicar na imagem e o e-commerce irá buscar por todos os produtos que estiverem amarrados a Fábrica pesquisada, na aba de PRODUTO X FORNECEDOR do Sistema.

Para adicionar as marcas pela tela de admin é muito simples, basta pesquisar o nome do fornecedor que deseja adicionar a imagem e selecionar a imagem do seu computador:



8. Novidades

No e-commerce é possível exibir os produtos recém-cadastrados ou de acordo com a quantidade de dias cadastrados no e-commerce.

8.1. Como configurar

No menu de Configurações do ADMIN, informe a quantidade de dias após o cadastro, que o produto deve ser considerado como Lançamento.

Os produtos que forem cadastrados dentro desse período, serão exibidos na aba de Novidades automaticamente:



No e-commerce, vai aparecer desta forma:



9. Promoção

No e-commerce os produtos em **promoção** possuem uma seção especial para eles, sendo estes exibidos na home.

Para que os produtos possam ser exibidos na seção de promoção, basta que o item esteja com a promoção ligada no Sistema Icarus.

10. Produtos relacionados

É possível exibir os produtos que estão relacionados a um item, para oferecer ao cliente os produtos que podem compor seu carrinho de compra.

Na tela de produtos do Sistema Icarus é possível cadastrar os produtos que são relacionados ao produto principal, conforme exemplo abaixo:

Status Ativ	o+Bl ▼	Mercado Todo	os 👻	Família	Todos	• Fo	rnecedor	Todos	•	0	Promoção
Código 💌	SP-114	P	+-		• * ≱⊖		•		B		
Código		Substituto		Desc	rição			Unid.	Quantidade	Reserva	Emp
SP-114		BO	LSA DOLCE E	Gabbana				UN	29,000	1,000	1
Detalhes [F3]	Impostos	Observações [F4]	Produto	o x Fornecedor [F6	i] Aplicaçã	o [F7]	Produ	tos Rela	acionados [F9]	Embalag	jem
2+-	 √ ×								Registros:	5 Posiç	ão: O
Cód	igo				Des	crição					
409		BOLSA MICHAEL KO	ors couro pr	ETO							
SP-099		BOLSA CHANEL CRO	OWN QUILTED	FLAP							
SP-108		BOLSA GUCCI									
SP-109		CARTEIRA TORY BU	JRCH								
00.440											

No e-commerce, vai aparecer desta forma:



11. Filtros

Os filtros são definidos de acordo com a **Família** e **Mercado** (categoria). Além desses filtros o e-commerce ainda oferece a possibilidade de refinar ainda mais a sua busca através do preço.



12. Paginas no Menu ADMIN /admin/dashboard

12.1. Quem Somos:

Páginas 🗎
Selecione a página que deseja alterar

Selecione a página que deseja alterar	
Página Quem Somos	~
Normal : BIUS IN E E X, X ² E E A M E I	
Quem Somos: A Pennacorp Sistemas foi fundada oficialmente em 09 de maio de 2002, com o intuito de prestar serviços de desenvolvimento de sistemas para grandes empresas do ramo de Engenharia e Construções. Atuando principalmente nas áreas de Planejamento de Administração Financeira. Mesmo antes da própria fundação, já existia a idela de desenvolver um sistema de gestão empresarial focado em bancos de dados, que possibilitase a integração completa do empreendimento. E que, além de ágil, fosse capaz de atender client diferentes segmentos, iniciando na indústria, passando por representações e atingindo distribuidoras e varejo. Fazemos questão de manter uma parceria transparente com nossos clientes, de forma que possamos evoluir lado a lado, e que nossa credibilidade seja tão importante ou mais quanto nosso diferencial técnico com relação ao mercado.	s de
Salvar Alterações	

É importante registrar a história da empresa ou um resumo da mesma, através da <u>/admin/dashboard</u> e assim os clientes, possam conhecer um pouco mais sobre a empresa.

Sugerimos que nestas informações seja incluído:

- Ano de Fundação.
- Ramo de atuação.
- Se os produtos são nacionais e importados.

12.2. Representantes

É uma novidade que integramos ao nosso e-commerce, onde você pode adicionar todos

Os representantes externos que fazem parte da empresa, direcionando por localidade.

Além de ter um espaço para personalizar a mensagem para quando os clientes acessarem sua pagina.

Páginas 🖹					
Selecione a página que deseja alterar					
Página Representantes					~
Normal + BIUS **		ši			
Nossos Representantes Encontre um representante mais próximo a	você a abaixo				
Para pular uma linha, basta adcionar o caracté	re (Ex: (11) 99999-9999 (11) 99999-9999)				
Representante	UF	Cidade	Telefone	E-mail	+
DANIELE	SP	SÃO PAULO	(11) 94169-3890 (11) 12	daniele@pennacorp.com	1
PATRICIA	SP	SANTO ANDRÉ	(11) 97293-6303	patricia@pennacorp.com	1
Salvar Alterações					

12.3. Políticas de Trocas e Devoluções:

Página	Páginas 🖹																				
Selecione a	página	que o	lesej	ja alt	erar																
Página P	olítica	de Tro	ocas																		
Normal	÷	в	I	U	S	"		120	: :=	;	× 2	X ²	<u>a</u> .	= =	=	<u>A</u>	A	=	-	<u></u> ×	
Trocas e Em Desenvo	Devolu	uções 																			
Salvar Al	lteraçõ	es																			

É necessário que você insira como a empresa procede quando um produto apresenta alguma falha ou até mesmo quanto à questão de devolução por arrependimento, conforme o CDC (Código de Defesa do Consumidor), ou seja, informar todos os passos que o consumidor deve seguir para que possa prosseguir com a Troca ou até mesmo a Devolução da compra.

Algumas idéias que podem ser informadas:

- Se existe alguma análise para assim prosseguir com a Troca / Devolução e quanto tempo dura a análise.
- Se existe a opção de devolução parcial.
- Prazo para a realização do estorno (em caso de devolução).
- Prazo para o envio de um novo produto (em caso de trocas).

12.4. Política de Pagamento

Através da **admin/dashboard** é feito o cadastro das forma de pagamentos, é necessário que você informe as formas de pagamento aceitas e como elas funcionam, além de informar como é realizada a contagem do prazo de entrega.

Páginas 🖿	I										
Selecione a página que deseja alterar											
Página Formas o	de Pagamen	to									
Normal 🗘	в I Ц	S 77 🖬	3= :=	$X_2 X^2$	<u> = </u>	AA	= .	T _×			
Política de Paga	imento:										
Em desenvolvime	nto para melh	ior atende-los									
Salvar Alteraçõe	es										

Exemplo:

12.4.1. Boleto:

O boleto bancário poderá ser pago na agência bancária de sua preferência, ou pela internet, até a data do vencimento, sem necessidade de envio do comprovante de pagamento.

Como funciona a confirmação do pagamento (etapas) e o prazo de confirmação: Boletos pagos até às 17h serão confirmados na manhã do próximo dia útil, após este horário somente na manhã do segundo dia útil. Boletos pagos no final de semana terão os pagamentos confirmados somente na segunda-feira caso não seja feriado bancário.

12.4.2. Cartão de Crédito:

As compras efetuadas por meio de cartão de crédito, o pedido fica sujeito à aprovação da administradora do cartão.

Caso não seja possível concluir a compra, o cliente será informado por e-mail cadastrado no sistema

Obs.: Essas são apenas alguns exemplos para que possam ser usados como uma orientação na hora de criar a sua própria política. É importante que a política reflita a imagem da empresa e representa aquilo que mais a empresa valoriza.

11.2.3. Pix: Novo

A configuração é feita diretamente em sua conta do Mercado Pago, lá você cadastra a sua chave (QrCode), para habilitar o recebimento via PIX. Após configurar no mercado pago, basta ativar a opção do PIX no menu do ADMIN.

← → C 🕯 ecommerce.pennaw	reb.com.br/admin/dashboard?page=config	•• @ 🖻 🛱	🛛 🛈 🗄 🛉
PENIACODO SISTEMAS	=		Sair 😃
🕅 Banner	Configurações 🌣	Gera Sitemap	
n Marcas	Empresa Email Páginas Cores		
Gategorias	Opções de exibição das páginas		
Produtos	Exibir Página Representantes Exibir Página Formas de Pacamento		
🗘 Configurações	✓ Exibir Página Quem Somos		
Paginas	 Exibir Página Politica de Trocas Exibir tabela de aplicações Exibir pagamento com Pix (necessário cadastrar a chave no Mercado Pago) Salvar Atterações		

13. Configurações

No menu de Configurações, a própria empresa tem liberadade de personalizar as informações da Loja. Fazendo alterações da **empresa como e-mail, páginas** e **cor** que desejar.

13.1. Na aba Empresa você tem autonomia em preencher todas as informações que sejam

necessárias sobre a empresa como:

- Título
- Razão social
- CNPJ
- Endereço
- Redes sociais

	E		
🛤 Banner	Configurações 🌣		
🗗 Marcas	Empresa Email Páginas Cores		
🛱 Categorias	Titulo	Razão Social	CNPJ
📜 Produtos	Pennacorp	Pennacorp Sistemas Ltda	62.714.456/0001-70
🌣 Configurações	Empresa	Contato	CEP
Páginas	Pennacorp Sistemas Ltda	(11) 4427-7353 (11) 4319-4061 (11) 4319-4071	09090-330
	Endereço	Número	Bairro
	AV. AVEENUE	555	CENTRO
	Cidade	Estado	Complemento
	JOAQUIM PHOENIX	SP	
	Email	Мара	CEP Envio (endereço de retirada)
		<iframe src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1</th> <th>09090-330</th>	09090-330
	Quantidade de dias para definir o produto como lançamento	Whatsapp	Facebook
	90	55941693890	https://www.facebook.com/pennacorp/
	Instagram	Youtube	Twitter
	https://www.instagram.com/pennacorp/	https://www.youtube.com/channel/UCrecjJUvrxl7e5o-Z9a5Q?view_ar	
	Salvar Alterações		

13.2. Na aba de **Email** é preciso preencher as configurações do email da empresa.

Ele será utilizado para enviar os e-mails aos clientes sobre a atualização dos pedidos.

	=		
Manner Banner	Configurações 🌣		
Categorias	Empresa Email Páginas Cores		
Produtos	Configurações de Envio de Email Email Remetente	Remetente	Senha SMTP
Configurações	maycon@pennacorp.com.br	Pennacorp sistemas	
🖥 Páginas	Porta	SMTP	Login SMTP
	587	smtp.gmail.com	maycon@pennacorp.com.br
	Salvar Alterações		

13.3. O seu cliente receberá emails de acordo com as etapas do pedido:

• Boas vindas: quando o cliente se cadastra no eCommerce;

	PENNACORP SISTEMAS
B	em vindo, Leticia
0	brigado por se cadastrar, aproveite as vantagens da nossa loja.
	Informações Cadastrais
N	ome: Leticia barros
Lo	gin: leticia@pennacorp.com.br
	VER MINHA CONTA
1	Para mais informações sobre sua conta, entre em contato conosco através dos meios de comunicação abaixo:
	(11) 4316-6673 (11) 4316-6674 (11) 4437-1060
	Equipe de Suporte ao cliente

• Pedido confirmado: quando o cliente realiza a compra;

PENNACORP
Pedido Confirmado
Olá, LETICIA BARROS!
Nós já recebernos o pedido 1320 !
Assim que o pagamento for confirmado, você receberá um novo e-mail
Pagamento
Forma de Pagamento: Cartão
Pagamento à vista
Valor total: : R\$ 167,94
Dados de Entrega
Endereço de Entrega
Rua Santo Elias, 41 - Parque São Jorg
São Paulo - SP
CEP: 03086-050
Entrega por: PAC
Prazo de entrega: Até 5 dias útieis
Caso seja necessária a alteração do endereço, você precisará cancelar o pedido e efetuar um novo pedido com o endereço correto.

• Pagamento aprovado: quando o pagamento é aprova em cartão de crédito, pix ou boleto:

			RP 5	
Olá, LETICIA				
Oba, deu tudo d	certo com o pagamento do seu pedido 1320 .			
A gente te avisa	assim que enviar o produto, tá? :)			
Itens des	ste Pedido			
	Produto	Qtd	Valor Un.	Valor Total
	BATOM ROSA ROYAL MAC	1	R\$ 9,73	R\$ 9,73
6	BLUSH MAC EXTRA DIMENSION	1	R\$ 38,81	R\$ 38,81
	BATOM MAC LOVE ME / WILD CHERRY	1	R\$ 84,00	R\$ 84,00
Resumo da	Compra			
Valor dos Pro	odutos: R\$ 167,94			
Frete: R\$ 35,	40			
Valor Total: F	8\$ 203,34			
	VER PEDIDO			

• Nota fiscal emitida: Envio da nota para Sefaz através do Sistema Icarus;



• Pedido entregue: quando o usuário preencher a data de entrega do faturamento no Icarus:

Detalhes			0
EDI: 💩 3 - CARTAO DE CREDIT 🟛 🖂 Retorno:	<u> </u>	Prazo	Grupo Financeiro C
Nome LETICIA BARROS	Telefone (11) 98429-4365	CNPJ/CPF 620.096.700-86	
Endereço Rua Santo Elias		Nº 41 CEP 03086-050	
Bairro Parque São Jorg Cidade São Paulo	UF SP Data de Entrega	30/10/2022 - 17:00	
NFE.Prot	Chave NFe 352210545259510001	0355001000000921010000920	
#PEDIDOS.T: 1320			



14. Na Aba de **Páginas**, é possível selecionar quais informações ficaram visíveis na tela principal do seu e-commerce e também pode adicionar links personalizados de redirecionamento em seu site:

M Banner	Configurações 🏟	
@ Marcas	Empresa Email Páginas Cores	
Categorias	Opções de exibição das páginas ✓ Exibir Página Representantes	Links personalizados do rodapé
Configurações	Exibir Página Formas de Pagamento Exibir Página Quem Somos Exibir Página Política de Trocas	Exibir Link Oferta
Páginas	 Exibir tabela de aplicações Exibir tabela de especificações Exibir tabela de específicações 	
	 Exibir pagamento com Pix (necessario cadastrar a chave no Mercado Pago) Exibir links personalizados no rodapé 	
	Salvar Alterações	Salvar Alterações Adicionar Link

15. Na aba **cores**, é possível personalizar as cores do site:

PENNACORD SESTEMAS	≡			
🖾 Banner	Configurações 🌣			
🛤 Marcas	Empresa Email Páginas Cores			
🚔 Categorias	Opcões Cores			
📜 Produtos				
🍄 Configurações	MENU Contone Menu			
Páginas	Cor topo Melu Cor Secundària Menu LINKS Cor dos Links Cor dos Links Cor dos links ao passar o mouse			

os links da loja, contendo os produtos e suas descrições, para melhorar o ranqueamento do seu site nos sites de buscas como Google. É importante utiliza-la sempre que um grande número de itens novos forem anunciados, para adicionar os produtos novos no mapeamento e ajudar os mecanismos de buscas.

16.1. Ainda na aba de página temos a descrição, ela serve como palavras chaves para

pesquisas dos clientes no google.

Configurações 🌣		Gera Sitemap		
Empresa Email Páginas Cores				
Titulo	Rapio Social	CNPU		
Pennacorp Sistemas	Pennacorp Sistemas Ltda	62.714.456/0001-70		
Empresa	Contato	CEP		
Pennacorp Sistemas Ltda	 (11) 4316-6673 (11) 4316-6674 (11) 4437-1060	09090-330		
Endereço	Número	Bairro		
Au Avenue	555	ALPINISTA		
Cidade	Extado	Complemento		
JOAQUIM PHOENOX	9C	teste		
Email	Mapa	CEP Envio (endereço de retirada)		
	<frame src="https://www.google.com/maps/embed?pb=(1m38(1m12)1</td> <td colspan="3">09090-330</td>	09090-330		
Quantidade de dias para definir o produto como lançamento	Whatsapp	Facebook		
90	5511972936303	https://www.facebook.com/pennacorp/		
Instagram	Youtube	Twitter		
https://www.instagram.com/pennacorp/	https://www.youtube.com/thannel/UCre_ <juars 7e5o-29s5q?view_at<="" td=""><td colspan="2">https://www.twitter.com</td></juars>	https://www.twitter.com		
Logo cabeçaho	Logo footer	Favicon (tam max:256px*256px)		
Escother angulvo Nenhum angulvo escolhido	Escolher arguivo Nenhum arguivo escolhido	Escolher arquivo Nenhum arquivo-escolhido		
Descripão (máx 155 caractetes)				
E-commerce Pennacorp Sistemas, integrado ao sistema icarus e co	m pagamento via mercado pago			

17. Logotipo

Para adicionar os logotipos, acesse a pagina de configurações, e escolha os arquivos em formato .JPG ou .PNG:

tulo	Razão Social	CNPJ	Empresa
Pennacorp Sistemas	Pennacorp Sistemas Ltda	62.714.456/0001-70	Pennacorp Sistemas Ltda
ontato	CEP	Endereço	Número
(11) 4316-6673 (11) 4316-6674 (11) 4437-1060	09090-330	Av Avenue	555
airro	Cidade	Estado	Complemento
ALPINISTA	JOAQUIM PHOENIX	SC	teste
nail	Мара	CEP Envio (endereço de retirada)	Quantidade de dias para definir o produto como lançamento
	<iframe src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1r</td> <td>09090-330</td> <td>90</td>	09090-330	90
hatsapp	Facebook	Instagram	Youtube
5511972936303	https://www.facebook.com/pennacorp/	https://www.instagram.com/pennacorp/	https://www.youtube.com/channel/UCrecjJUvrxl7e5o-2
witter	Logo cabeçalho	Logo rodapé	Favicon (tam max:256px*256px)
https://www.twitter.com	Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido	Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido	Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido
escrição (máx 155 caractetes)			
E-commerce Pennacorp Sistemas, integrado ao sistema	Icarus e com pagamento via mercado pago		

• O logo cabeçalho será exibido na página principal, ao lado do campo da pesquisa:



• O logo rodapé será exibido no final da página:

PENNACORP	Central de Relacionamento	Pagamento			R. São Bento 2
SISTEMAS	Telefone:(11) 4316-6673 (11) 4316-	S mercado	AMERICAN	BOLETO	Ver mapa ampliado
Institucional		Direct Calo	Celo	Hipercard	VALONGO R. São Bento, 27 - Valongo, Santos - S
Quem Somos Política de Pagamento				VISA	to DO
Representantes		mashercord	<u>E - </u>	VIJA	Dez 030 CEN - O
Trocas e Devoluções					Dados cartográficos ©2022 Termos de Uso
Política de Privacidade					
Copyright © 2022 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - Pennacorp Sistemas Ltda - 62.714.456/0001-70 - Av Avenue, 555 - ALPINISTA - CEP: 09090-330 - JOAQUIM PHOENIX, SC					
desenvolvido por					

• O Favicon é o logo exibido na guia do navegador:

