



**Criando campanhas e gerando pedidos de venda com o  
Telemarketing**

## Sumário

[Criando uma nova campanha](#)

[Adicionando novo cliente à campanha](#)

[Excluindo campanha](#)

[Inserindo Pedido de Venda para o Cliente](#)

[Erros comuns](#)

[Nome é Obrigatório.](#)

[Falha ao cadastrar campanha nenhum cliente filtrado](#)

[Falha no cadastro da campanha](#)

[Por favor, selecione um cliente.](#)

[Cliente Bloqueado pelo departamento financeiro!](#)

[Cliente Inativo consulte o cadastro de cliente!](#)

[Cliente já inserido na campanha](#)

[Não Foi possível incluir novo cliente](#)


[Não Foi possível incluir observação](#)

[Não é possível ter dois números de registro iguais!](#)

[Não Foi possível excluir campanha](#)



[Não Foi possível excluir campanha](#)



## Criando uma nova campanha

1. Clique no botão  para abrir o Box de opções da nova campanha;
2. Dê um nome para a campanha (1), e escolha os filtros para selecionar os clientes, sendo possível filtrar por:
  - a. Cidade (2);
  - b. Grupo (3);
  - c. Representante (4);
  - d. Últimas compras (5);
  - e. Curva ABC (6).

**Inserir Nova Campanha**

Campanha: LIMEIRA **1** Cidade: LIMEIRA **2**  Grupo Cliente: C **3**  Representante: NAO DEFINIDO **4**

**5** Últimas Compras de: 01/01/2015  até: 27/05/2015  Curva: A **6**

3. Certifique-se de selecionar pelo menos um filtro para sua campanha. Caso contrário, todos os clientes do banco de dados serão adicionados na campanha. Em seguida clique no botão ;
4. Depois de criar a campanha, é possível pesquisar os clientes da mesma, selecionando seu nome no filtro de **Campanhas** e clicando no botão .

Codigo Campanha	Cliente	Representante	Inicio	Final	Tempo	P.Venda	Agendamento
LIMEIRA	100 MOLA AUTO ELETRI	GABINETE 10	14/05/2015 16:36:33	27/05/2015 16:50:53	00:00:53		
LIMEIRA	154.793.848-05	WEB					
LIMEIRA	16 GRUPAMENTO DE BOM	WEB					
LIMEIRA	2004 AUDIO SYSTEM	WEB					
LIMEIRA	3J MAGOSSI	GABINETE 10					
LIMEIRA	A ALVES LTDA	GABINETE 10					

## Adicionando novo cliente a campanha

1. Para adicionar um novo cliente a campanha clique no botão ;
2. Selecione o nome da campanha (1) desejada, e insira o nome do cliente (2), os outros dados serão preenchidos automaticamente. Clique no botão para gravar a inclusão do cliente na campanha;

Campanhas:	LIMEIRA	Ligações:	Todas	Cidade:	Todas	Usuários:	Todos
Cliente	<input type="text"/>						
Codigo Campanha	Cliente	Representante	Inicio	Final	Tempo	P.Venda	Agendamento
LIMEIRA	WRJ USINA DE RECICLA	NAO DEFINIDO					
LIMEIRA 1	YAMASHITA 2 ATORES E	WEB					
+ AMERICANA	JACOB TERTULIANO AUT	WEB					

3. Também é possível inserir observações para o cliente dentro de sua campanha. Basta clicar em **Observações** para abrir o Box;


### Observações

4. Clicando em , uma nova linha aparecerá para digitar a observação. Depois de preenchida, clique em e a observação será gravada no banco de dados.


Observações	Registros: 1 / Posição: 0
+ <input type="text"/>	

## Excluindo campanha


Para excluir uma campanha, o usuário deve ter o acesso **PVE.TELEMKT** de nível 3.

1. Clique no botão  para abrir o Box de opções de exclusão.



2. Selecione o nome da campanha a ser excluído, clique no botão  e a campanha deixará de aparecer no filtro de campanhas.

## Inserindo Pedido de Venda para o Cliente

1. Selecionando o cliente e clicando no botão , a tela de pedido de venda será exibida. Nela é possível inserir e alterar pedidos de venda do cliente selecionado;

Codigo Campanha	Cliente	Representante	Inicio	Final	Tempo	P.Venda	Agendamento
IRACEMAPOL	CLAUDIO COSENZA TRAN	WEB					
IRACEMAPOL	E.J DIESEL	WEB					

2. Também é possível abrir a tela clicando duas vezes em cima do cliente selecionado;
3. Depois que o pedido de venda é gravado para o cliente, seu número fica registrado no campo **P.Venda**. Os campos **Início**, **Final** e **Tempo** também são preenchidos respectivamente com a data e hora inicial da chamada, a data e hora final da chamada (quando a tela de Pedido for fechada) e o tempo de duração (A diferença entre hora Inicial e Final);

Codigo Campanha	Cliente	Representante	Inicio	Final	Tempo	P.Venda	Agendamento
IRACEMAPOL	CLAUDIO COSENZA TRAN	WEB					
IRACEMAPOL	E.J DIESEL	WEB					
IRACEMAPOL	EDIVALDO CESAR DE LI	GABINETE 10	28/05/2015 09:13:21	28/05/2015 09:27:41	00:14:20	82510	

4. O numero registrado no campo **P.Venda**, será usado como referência quando a tela de Pedido de Venda for reaberta. As informações do pedido aparecerão na tela e poderão ser modificadas desde que o mesmo não esteja confirmado.

## Erros comuns

<b>Erro</b>	<i>Nome é Obrigatório.</i>
<b>Causa</b>	Não foi inserido um nome para a nova campanha.
<b>Solução</b>	Insira um nome para a nova campanha.

<b>Erro</b>	<i>Falha ao cadastrar campanha nenhum cliente filtrado</i>
<b>Causa</b>	Os parâmetros de filtros de clientes não se encaixam a nenhum cliente dentro do banco de dados por motivos diversos, desde clientes bloqueados até grupo não contem nenhum cliente relacionado.
<b>Solução</b>	Informar novos filtros.

<b>Erro</b>	<i>Falha no cadastro da campanha</i>
<b>Causa</b>	Ocorreu um erro interno ao inserir uma nova campanha.
<b>Solução</b>	Atualize a pagina e tente novamente. Caso o problema seja com sua conexão refaça o login.

<b>Erro</b>	<i>Por favor, selecione um cliente.</i>
<b>Causa</b>	Cliente não escolhido na hora de gravá-lo na campanha.
<b>Solução</b>	Digite o nome do cliente antes de gravar.

<b>Erro</b>	<i>Cliente Bloqueado pelo departamento financeiro!</i>
<b>Causa</b>	Cliente está bloqueado e não pode fazer parte da campanha.
<b>Solução</b>	Conversar com o departamento financeiro e solicitar o desbloqueio do cliente.

<b>Erro</b>	<i>Cliente Inativo consulte o cadastro de cliente!</i>
<b>Causa</b>	Cliente está como inativo e não pode fazer parte da campanha.
<b>Solução</b>	Conversar com responsável para ativá-lo.

<b>Erro</b>	<i>Cliente já inserido na campanha</i>
<b>Causa</b>	Esse cliente já foi inserido na campanha.
<b>Solução</b>	Cliente já inserido, não há necessidade de inseri-lo de novo.

<b>Erro</b>	<i>Não Foi possível incluir novo cliente</i>
<b>Causa</b>	Houve um erro interno ao incluir cliente.
<b>Solução</b>	Atualize a página e tente novamente. Caso o problema seja com sua conexão refaça o login.

<b>Erro</b>	<i>Não Foi possível incluir observação</i>
<b>Causa</b>	Houve um erro interno ao incluir observação.
<b>Solução</b>	Atualize a página e tente novamente. Caso o problema seja com sua conexão refaça o login.

<b>Erro</b>	<i>Não é possível ter dois números de registro iguais!</i>
<b>Causa</b>	O numero de observação escolhido já está sendo usado.
<b>Solução</b>	Utilize outro numero de observação antes de gravar.

<b>Erro</b>	<i>Não Foi possível excluir campanha</i>
<b>Causa</b>	Houve um erro interno ao excluir campanha.
<b>Solução</b>	Atualize a pagina e tente nova mente. Caso o problema seja com sua conexão refaça o login.

<b>Erro</b>	<i>Não Foi possível excluir campanha</i>
<b>Causa</b>	Houve um erro interno ao excluir campanha.
<b>Solução</b>	Atualize a pagina e tente novamente. Caso o problema seja com sua conexão refaça o login.