

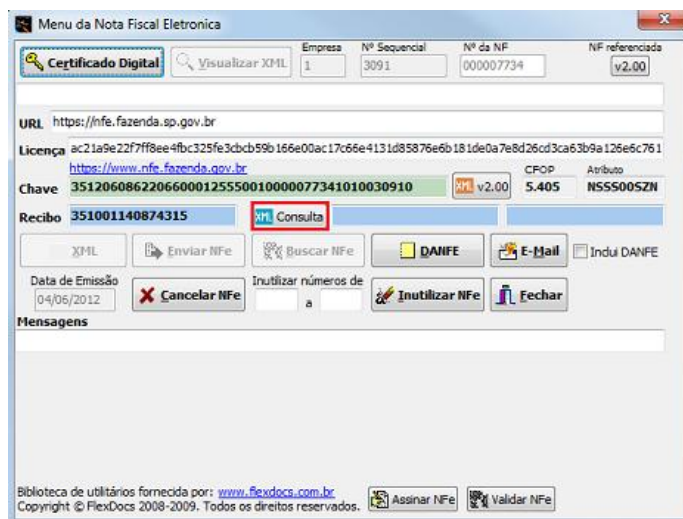


COMO BUSCAR UMA NF-e COM DUPLICIDADE

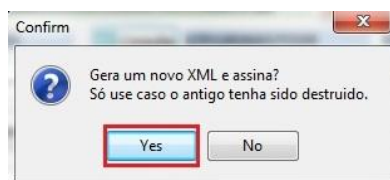
No sistema ORION, ao enviar uma nota fiscal eletrônica, poderá ocorrer o seguinte erro:



Isso ocorre quando já existe, no sistema da Fazenda, uma nota com a mesma numeração de chave. Para corrigir este erro clique, ainda no Menu da Nota Fiscal Eletrônica, no botão [XML Consulta](#).



A seguinte mensagem irá aparecer:



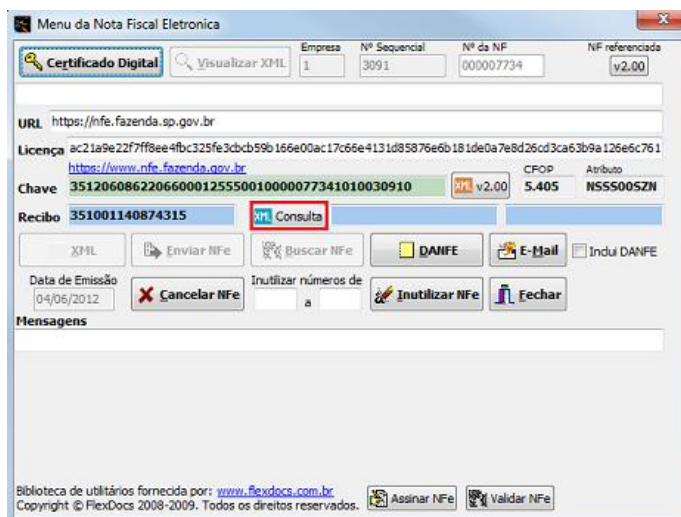
Clique em **'Yes'** e o sistema irá gerar um novo XML com base na busca da NF-e, trazendo o número do protocolo e a data que antes estavam vazios. As seguintes mensagens serão exibidas para confirmação:



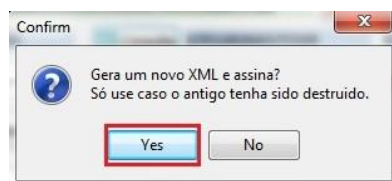
Obs.: Caso ocorra o erro **5506** durante essa operação, reabra a nota e tente enviá-la novamente. Ocorrendo a duplicidade, utilize novamente o mesmo botão.

COMO RECUPERAR ARQUIVOS XML PERDIDOS

Os arquivos XML das Notas Fiscais Eletrônicas, gerados pelo sistema ORION, ficam salvos em seu computador. Se por qualquer motivo esses arquivos forem apagados, por exemplo, por uma formatação do computador, eles podem ser recuperados utilizando o botão **XML Consulta**, como demonstrado abaixo:



A seguinte mensagem irá aparecer:



Clique em **'Yes'** e o sistema irá gerar um novo XML com base na busca da NF-e, trazendo o número do protocolo e a data que antes estavam vazios. As seguintes mensagens serão exibidas para confirmação:

